



Handläggare
Lotta Persson
Telefon: 08-508 5057

Till
Socialnämnden
2026-02-17

Bilaga, Stockholms stad tillsynsplan 2026 – tillsyn av restauranger med serveringstillstånd

Förebyggande tillsyn

- ”Första samtalet” – handläggaren ringer upp sökanden och informerar om handläggningen och gällande regler.
- Kontinuerlig översyn av skriftlig information som riktar sig till tillståndshavare (stadens webbplats/hemsida, foldrar mm).
- Regelbundna nyhetsbrev (”TillståndsNytt”) till tillståndshavarna med aktuell information.
- Regelbundna informationsmöten samt fortbildning av stadens kontaktcenter (KC).
- Regelbunden samverkan med näringslivet (tillståndshavare/branschorganisationer).
- Förvaltningen ingår i STAD-samarbetet (Stockholm förebygger Alkohol- och Drogetproblem) tillsammans med följande myndigheter och organisationer:
 - Region Stockholm och Karolinska Institutet (STAD)
 - Polismyndigheten i Stockholm
 - Länsstyrelsen i Stockholm
 - Branschorganisationen VISITA och dess representanter
 - Hotell- och restaurangfacket (HRF).
- Förvaltningen har tillsammans med Polismyndigheten och STAD utarbetat en webutbildning samt en fördjupad (3-dagars) tillsynsutbildning innefattande praktiskt tillsynsarbete av stadens restauranger nattetid. Den fördjupade tillsynsutbildningen är planerad att hållas vid 4 tillfällen varje år och vänder sig primärt till poliser, alkoholhandläggare och inspektörer.

- Några av förvaltningens handläggare deltar löpande som utbildare i alkohollagen inom ramen för STAD-utbildningen ”Ansvarsfull alkoholservering”. Utbildningen vänder sig primärt till restauranganställda som arbetar med servering. Utbildningen sker även i en riktad version till studenter på KTH, Stockholms universitet och Handelshögskolan. Handläggare från tillståndsenheten föreläser också om alkohollagen på utbildningar för blivande eventpersonal på Företagsekonomiska institutet.
- Förvaltningen deltar i nätverksmöten gällande ”Krogar mot Knark” som samordnas av STAD. Arbetet i Krogar mot Knark grundar sig i ett väl utvecklat samarbete mellan flera myndigheter och branschorganisationer. Krogar mot Knarks narkotikautbildning ger deltagarna kunskap om hur narkotikapåverkade personer agerar samt vilka beteenden och attribut som är kopplade till narkotikahandling. Fokus ligger även på de juridiska aspekterna och kunskapen om hur personal bör agera i olika situationer. Kursen rekommenderas särskilt till entrépersonal, ordningsvakter, värdar samt de som har ansvar för drift, men är även öppen för all typ av krogpersonal.
- Ett nära samarbete kring utvecklingen av tillsynsarbetet sker regelbundet tillsammans med Göteborg och Malmö tillståndsenheter – inom ramen för det så kallade Storstadssamarbetet.

Inre tillsyn

- Inre tillsyn sker löpande under året och består bland annat av kontroll av tillståndshavare genom kreditupplysningsföretag samt remisshantering till andra myndigheter. Förvaltningen arbetar löpande mot organiserad och ekonomisk brottslighet.

I samband med nyansökningar samt förändringar gällande ägarförhållanden görs en fullständig kontroll av både personlig och ekonomisk lämplighet. Likaså kontrolleras finansieringen kring köp/försäljning av restauranger och/eller överlåtelse av aktier i tillståndshavande bolag. Kreditupplysning tas på tillståndshavaren i samtliga ansöknings- och anmälningsärenden.

- Genom inre tillsyn och utan föregående anmälan eller ansökan, görs särskilda stickprovskontroller mot tillståndshavare och dess företrädare som bedrivit sin verksamhet över längre tid. Stickprovskontrollerna består i remisshantering till andra myndigheter för att säkerställa tillståndshavarens fortsatta personliga och ekonomiska lämplighet.

- Vid allvarliga brister som uppdagas vid inre eller yttre tillsyn inleder förvaltningen ärende om eventuell åtgärd enligt alkohollagen.
- Förvaltningen mottar löpande krog tillsynsdokument och rapporter från tillsyn som Polismyndigheten har gjort. Dessa följs upp av gruppledare och tas i beaktande för planering av tillsyn samt inledande av eventuella åtgärdsärenden.
- Förvaltningen deltar regelbundet i möten om operativ samverkan med polisen, lokalpolisområde Norra innerstaden samt Södermalm. Syftet är att identifiera serveringsställen i Stockholms innerstad med problembild gällande ordning och nykterhet i syfte att arbeta gemensamt med dessa serveringsställen under kommande period.
- Vid ansökan om stadigvarande serveringstid efter klockan 01:00 måste sökanden visa att serveringspersonalen har genomgått STAD-utbildning i ansvarsfull alkoholservering. Meddelat villkor om STAD-utbildning följs därefter upp stickprovsvis i samband med yttre tillsyn och i samband med omprövnings- och åtgärdsärenden enligt alkohollagen.
- Kontroll och uppföljning av om tillståndshavaren har sänt in restaurangrapporten görs under vår och tidig sommar. Underlåtenhet att insända restaurangrapport leder till påminnelseavgift. Om restaurangrapport inte inkommer trots påminnelse kan åtgärd enligt alkohollagen komma ifråga.

Yttre tillsyn

- Tillsyn av alla serveringsställen kommer genomföras, minst ett besök per ställe. De serveringsställen som har serveringstid efter klockan 01:00 tillsynas med högre frekvens. Serveringsställen med servering fram till klockan 03:00 tillsynas minst två gånger per år och serveringsställen med serveringstid fram till klockan 05:00 tillsynas minst fyra gånger per år. Serveringsställen som har meddelats en åtgärd med anledning av ordning och nykterhet tillsynas också med en högre frekvens.
- Förvaltningens planerade yttre tillsyn sker delvis också utefter ett årshjul med inriktning på olika verksamhetstyper såsom studentfester, festivaler, muséer, catering och julbord.
- En nära samverkan kring tillsynsverksamheten finns sedan flera år tillbaka med andra myndigheter såsom olika lokalpolisområden inom Polismyndigheten, Skatteverket och miljöförvaltningen m.fl. I detta arbete ingår samarbete/planering tillsammans och genomförande av samordnad yttre tillsyn med berörda myndigheter.

Förvaltningen samverkar i riktade kontroller mot organiserad brottslighet med Skatteverket, Kronofogden, Polismyndigheten, och Arbetsmiljöverket. Inom staden samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret, Idrottsförvaltningen och Stockholms Hamn AB. Arbete med uppdraget Gemensam samordnad tillsyn kommer fortsatt under 2026 utgöra en del viktig del av enhetens samordnade yttre tillsyn.

- Regelbundna avstämningar sker med lokalpolisområdena Norra innerstaden, Lidingö-Kungsholmen och Södermalm för löpande operativ uppföljning och samverkan kring den yttre tillsynen i Stockholms innerstad.
- Förvaltningen deltar kontinuerligt i möten med Tillståndsnätverket som arrangeras av Stockholm Business Region där samtliga tillståndsgivande myndigheter och företag i staden ingår.
- Vid yttre tillsyn används en inspektionsrapport som även kan användas som en typ av checklista i syfte att kontrollera att tillståndshavarna uppfyller kraven i sina verksamheter. Vidare kontrolleras att eventuella meddelade villkor för serveringstillståndet är uppfyllt (t ex antal förordnade vakter och STAD-utbildning).